

## CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
<b>Cancelación del servicio</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago.	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Reporte de Fallas</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Contratación del servicio</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Comprobante de domicilio donde se realizará la instalación	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.